



Guida per la fruizione del

Sistema Informatico della Regione Molise

per la gestione degli Attestati di Prestazione

Energetica degli edifici

"APE Molise"

Edizione aggiornata a luglio 2021

PREMESSA

Il Sistema informatico per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici, denominato "APE Molise", consente ai soggetti certificatori abilitati, di caricare e trasmettere gli Attestati di Prestazione Energetica (di seguito APE), prodotti secondo la normativa nazionale vigente.

Tale Sistema informatico consente ai cittadini di consultare e visionare gli APE relativamente agli immobili di proprietà ed ai notai di consultare e visionare gli APE oggetto degli atti di propria competenza.

È opportuno leggere attentamente la presente guida al fine di preparare tutti i documenti necessari per usufruire dei servizi desiderati.

Per poter accedere ai servizi offerti dal Sistema in qualità di certificatore è necessaria la registrazione, mentre per l'accesso in qualità di cittadino o notaio è necessario disporre del codice "QR" riportato a pag. 4 dell'APE e del codice identificativo dell'APE stesso.

Utilizzo del Sistema in qualità di certificatore

Il soggetto certificatore dovrà innanzitutto registrarsi attraverso il seguente portale web:



Figura 1 - Homepage del sistema APE-Molise

La registrazione per i certificatori prevede tre fasi:

- a) Accesso tramite SPID;
- b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi;
- c) Caricamento della scansione del modulo di registrazione prodotto dal sistema debitamente datato e firmato.

a) Accesso tramite SPID

A decorrere dal **01 marzo 2021**, l'art. 24 del Decreto Legge n. 76/2020 ha prescritto per tutte le Amministrazioni Pubbliche di consentire l'accesso ai propri servizi online esclusivamente mediante identificazione tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). In osservanza di tale norma l'accesso al Sistema informatico APE-Molise, a partire dal **01 agosto 2021**, passa dal metodo tradizionale (quello con user-id e password) alla metodologia SPID.

b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi.

Il soggetto certificatore dovrà inserire, in una pagina appositamente predisposta, i propri dati anagrafici, i dati del proprio titolo di studio, l'ordine professionale (ingegneri, architetti, ecc.) o il collegio (geometri, periti, ecc.) di appartenenza e/o il corso di formazione abilitante alla certificazione energetica ai sensi del DPR, 16 Aprile 2013 n. 75). Tra le informazioni necessarie per essere contattato il richiedente dovrà obbligatoriamente specificare un indirizzo di posta elettronica certificata valido che sarà utilizzato per tutte le comunicazioni necessarie.

<u>ATTENZIONE:</u> Occorre configurare la propria PEC in modo che accetti anche messaggi di posta elettronica NON certificata al fine di essere contattati anche da gli operatori della Regione con indirizzi di posta elettronica non certificata.

		Anagrafica		
Nome	GiangiacomoTEST	Cognome	PonzoTEST	
Codice fiscale *	PNZGGC78M10E409L	PEC *		
Data di nascita *	25/12/1977			
Provincia di nascita*	Roma	Comune di nascita*	Roma	•
Residenza				
Indirizzo *	via po 22		Cap*	00159
Prov. residenza*	Roma	Comune. residenza*	Roma	-
Telefono		Cellulare*	3335978465	
🗹 Autorizzo la	pubblicazione dei miei dati nell'elenco	dei certificatori disponibile nell'Homepage	e del sito	
		Salva		
		(*) Campi obbligatori		

Figura 2 - Form per l'inserimento dei dati anagrafici

Successivamente andranno inseriti i dati relativi ai requisiti professionali posseduti.

Entertions tipotopia"	a) Terreiro ab	otato			
seleziona upologia	a) recruco ao	earo			10
Ragione sociale					
Indirizzo v e diverso dalla residenza	via po			Cap	00159
Provincia	Roma	٠	Comune	Roma	•
Titolo di studio					
Titoli Abilita	tanti (art. 2 co	mma 3 lett. a, b, c, d, e) senza c relativi Ordini e Colle	orso di Formazione se iscritti al gi Professionale, ove esistenti;*	Seleziona titolo	
Titoli che necessit	tano del cors	io di formazione e aggiornamen	nto (art. 2 comma 4 lett. a, b, c, d, e)":	L32 scienze e tecnologie per l'an	nciente e la natura
Com	seguito il"	20/07/2017	Universiti/Istituto:*	la sapienza	
 □ (*) Art.2 comma 3 ∞ (*) Art.2 comma 4 » Corso di formazio 	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 ione per la ce	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 76 Httificazione energetica degli e	sifici della durata di 80 ore: 🔹 S	0 NO	
Corso di formazi Organ	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 ione per la ce nizzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n.75 rttfficazione energetica degil et ghtsto	difici della durata di 80 ore: 🛛 🖷 S	I © NO	
Corso di formazi Organ autori	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 ione per la ce nizzato da: izzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 rttfloazione energetica degil er ghisto @ Regione*	difici della durata di 80 ore: • S Campania	0 NO	
C') Art.2 comma 3 (C') Art.2 comma 4 » Corso di formazio Organ autori	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 Ione per la ce nizzato da: izzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 rttificazione energetica degli en ghata e Regione* © Minsteri competenti*	Sfici della durata di 80 ore: * S Campania	0 NO	
☐ (*) Art.2 comma 3 ☑ (*) Art.2 comma 4 » Coriso di formazio Organ autori con atto	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 ione per la ce nizzato da: izzato da: o numero:"	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 ettificazione energetica degli et ghtttp @ Regione* @ Minsteri competenti* 6470405405	Sifici della durata di 80 ore; * S Campania esame finale s	• NO	08/12/2015
Comma 3 (*) Art.2 comma 3 * Corso di formazi Organ autori con atto	3 D.P.R. del 1 4 D.P.R. del 1 ione per la ce nizzato da: izzato da: o numero:* timo corso di	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 rttificazione energetica degli en ghoto @ Mosteri competenti* 6.470405405 aggiornamento svolto in data:	difici della durata di 80 ore: * S Campania esame finale s	uperato con <u>successo</u> in data."	68/12/2015
C) Art.2 comma 3 (C) Art.2 comma 4 • Corso di formazio Organ autori con atto • Ulti Organ	3 D.P.R. del 1 6 D.P.R. del 1 ione per la ce nizzato da: izzato da: o numero:" timo corso di nizzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 rttificazione energetica degli en ghuso e Regione* © Minstei competenti* 8479405495 aggiornamento svolto in data: rttismbh	Sfici della durata di 80 ore: * S Campania esame finale e	uperato con <u>successo</u> in datx*	08/12/2015
□ (*) Art.2 comma 3 ∞ (*) Art.2 comma 4 » Coriso di formazio Organ autori con atto Corgan autori	3 D.P.R. dei 1 4 D.P.R. dei 1 ione per la ce nizzato da: izzato da: imo corso di nizzato da: rizzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 writificazione energetica degli en of 1020 e Regione* c) Ministen competenti* 6 aproto5405 aggiornamento svolto in data: internan. e Regione	Sifici della durata di 80 ore: * S Campania esame finale s	• NO uperato con <u>successo</u> in datx.*	08/12/2015
□ (*) Art.2 comma 3 If (*) Art.2 comma 4 * Corso di formazio Organ autori con atto r Ute Organ autori autori autori autori autori autori autori autori	3 D.P.R. dei 1 4 D.P.R. dei 1 ione per la ce nizzato da: izzato da: o numero:" timo corso di nizzato da: rizzato da:	6 aprile 2013 n. 75 6 aprile 2013 n. 75 rttficazione energetica degli el phato # Regone* © Meisteri competenti* 6 st70405405 aggiornamento svolto in data: rttentish # Regone © Meisteri competenti	difici della durata di 80 ore: • S Campania esame finale s	• NO	08/12/2015

Figura 3 - Form per l'inserimento delle informazioni professionali e titolo di studio

Dopo l'inserimento di tutti i dati necessari, il sistema produrrà una copia della richiesta d'inserimento nell'Albo dei soggetti certificatori della Regione Molise che andrà firmata e caricata nel sistema in formato PDF.

Alla su citata richiesta va unita la scansione del proprio documento di identità.



Regione Molise via Genova 11 86100 Campobasso

Richiesta di iscrizione nell'albo dei soggetti certificatori della Regione Molise

II/La sottoscritto/a Rossi Benedetto, codice fiscale RSSBDT77H03E381C, nato il 03/06/1977, comune di Jelsi, provincia (CB), residente a Jelsi, provincia (CB), indirizzo : contrada Colle Calcare, cap : 86100, telefono : 3400727149, cellulare : 3400727149, e-mail : rbenedetto66@gmail.com

CHIEDE

di essere inserito nell'albo dei soggetti certificatori della Regione Molise.

DICHIARA

di essere abilitato alla certificazione energetica ai sensi della DPR 75/2013 e S.m.i;

di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinera' l'impossibilita' per la Regione Molise di completare il relativo procedimento. La Regione Molise si riserva la facolta' di richiedere la documentazione probante il contenuto delle dichiarazioni rese.

Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del site	b. SI √	NO	
Dichiaro di essere informato di poter essere oggetto di controlli da parte dell'Amministrazione e mi i svolgimento delle attività di verifica presso la mia sede lavorativa, fornendo il necessario supporto e ritenuta necessaria alla conduzione delle verifiche (consenso obbligatorio).	mpegno a consentire lo la documentazione		
Mi impegno altresi a supportare l'Amministrazione nel contattare il proprietario dell'impianto oggetto è stata attivata la procedura di controllo (consenso obbligatorio).	dell'Attestato APE per cui		
Jelsi, 22/06/2018	nbro e firma del tecnico		

Si allega documento di identita' in corso di validità



	Richiesta di iscrizione nell'elenco dei soggetti certificatori
	Occorre firmare il modulo di richiesta e caricarlo nel sistema
Allega modulo firmato*:	Sfoglia Nessun file selezio
	Salva

Figura 5 - Upload del modulo firmato

Successivi controlli sulla documentazione autocertificata saranno effettuati a cura degli organi preposti alla gestione del sistema.

Utilizzo del Sistema dopo la registrazione

Il certificatore che accede al servizio attraverso l'apposito portale web, avrà a disposizione una propria pagina personale, contenente sulla destra i propri dati identificativi, e sulla sinistra un cruscotto di comandi per la fruizione di tutte le funzionalità offerte dal sistema.

Anagrafica	
Mario Rossi	
Codice fiscale: M	RRSS76C907E
via po 22 - 00159 l	Roma (RM)
Tel. 0655857425	Cellulare: 3335978465
PEC: mario.rossi(@pec.com
Titolo profession	ale: L17 scienze dell'architettura
Ordine o Collegio	professionale:
Ordine degli Arch Conservatori	itetti, Pianificatori, Paesaggisti e
N. ordine: 878687	6548
Tecnico	
Codice profession	nista assegnato: 7220

Figura 6 - Card certificatore

I certificatori potranno, cliccando sull'icona dell'account in alto a destra, cambiare alcuni dati personali, e naturalmente potranno trasmettere gli attestati di prestazione energetica prodotti.

Caricamento e trasmissione dell'attestato di prestazione energetica

Dati necessari:

- a) Numero identificativo del pagamento delle spese amministrative;
- b) File XML firmato dell'APE da caricare;
- c) Scansione in formato PDF del libretto di impianto e del rapporto di controllo e di efficienza energetica.

Prima di iniziare la procedura per il caricamento dell'attestato nel Sistema bisogna aver effettuato il pagamento della cifra dovuta per le spese amministrative pari a 20 euro. Il versamento può essere effettuato tramite:

1. Conto Corrente Postale n. 67971630,

intestato a: Regione Molise – Servizio Tesoreria causale: "Spese di istruttoria A.P.E. – Codice Tributo 09912".

2. Bonifico Bancario

intestato a: BPM Tesoreria Regionale Filiale CB. I'IBAN: IT 12 V 05034 03801 000000236331.

Uplo	ad APF - P	agamento	
opio		gamento	
serirci il N. BOLLETTINO POSTALE/CRO			
Numero bollettino postale/C	RO:		Salva

Figura 7 – Richiesta estremi pagamento

Nel campo "CRO" del Sistema APE Molise (figura 7) si può indicare indifferentemente sia il CRO del bonifico sia il numero identificativo della transazione riportato nel timbro del bollettino postale.

Dopo aver fornito questa informazione si può procedere con le successive fasi.

I certificatori devono essere in possesso di firma elettronica per poter firmare in forma digitale i propri APE prima di caricarli nel sistema.

Per trasmettere un APE bisogna:

caricare il file XML esportato dal proprio software commerciale, e firmato in forma elettronica attraverso la specifica "XML Signature" (XAdES-BES);

Caricare la scansione in formato PDF del libretto di impianto e del rapporto di controllo e di efficienza energetica.

(Riunendo in un unico file di tipo PDF la scansione dei seguenti documenti:

<u>1. La scheda identificativa dell'impianto (libretto di impianto/centrale)</u>

2. L'ultimo rapporto di controllo tecnico ai sensi del D.lgs 192/05 e s.m.i.)

Qualora non fosse disponibile il libretto di impianto/centrale utilizzare l'apposito modulo, reperibile in fase di caricamento, per dichiarare i motivi della non disponibilità del libretto. Caricare pertanto questa dichiarazione in luogo del libretto. Il Sistema APE-Molise controlla la correttezza del file XML trasmesso nel rispetto della normativa vigente che prevede una specifica struttura dello stesso file.

Tale struttura corrisponde alle versioni (XSD) base n. 12 ed estesa n. 5 approvate dal C.T.I. (Comitato Termotecnico Italiano).

Eventuali errori saranno visualizzati al termine della trasmissione del file al Sistema per poter uniformare la struttura dei dati trasmessi a quella richiesta dalla normativa.

Ulteriori controlli vengono fatti sui dati di georeferenziazione e sulle generalità del certificatore.

Si precisa che un file non corretto NON sarà accettato dal Sistema, pertanto il certificatore dovrà modificare la parte indicata nel messaggio di errore.

Eventuali informazioni sulla struttura dell'APE e sulle informazioni contenute NON potranno essere richieste al servizio di assistenza APE-Molise.

Per ulteriori aggiornamenti e informazioni consultare la pagina delle FAQ presente sul Sistema APE-Molise.

Al termine delle fasi descritte, **<u>l'attestato sarà salvato in lavorazione</u>**, potrà essere aperto in anteprima, verificato e quindi trasmesso definitivamente.

Si precisa che un APE trasmesso e NON ANCORA INVIATO DEFINITIVAMENTE è presente tra quelli IN LAVORAZIONE può essere duplicato, modificato e annullato dal certificatore senza alcun problema e senza controlli sui dati castali e tecnici.

Solo dopo aver effettuata la trasmissione definitiva, sarà possibile stampare in formato PDF, una copia dell'Attestato di Prestazione Energetica generato con i dati trasmessi definitivamente.

Questa versione sarà opportunamente contrassegnata da un numero identificativo che garantisce il ricevimento dell'Attestato e la sua registrazione nel Catasto regionale degli Attestati di Prestazione Energetica della Regione Molise. TALE VERSIONE NON È PIÙ MODIFICABILE.

Nel caso in cui un **APE in corso di validità sia presente nel Sistema e necessiti di essere AGGIORNATO con NUOVI DATI TECNICI**, il certificatore potrà procedere alla trasmissione del nuovo APE.

Il Sistema accetterà il nuovo Attestato segnalando la presenza di un APE con gli stessi dati catastali (con una pagina di warning come quella riportata in figura 8) e richiederà se si vuole **SOSTITUIRLO**. Il certificatore potrà procedere con la **SOSTITUZIONE** confermando l'operazione in corso. **Tale procedura comporta un nuovo pagamento**. Alla fine nel Sistema ci saranno entrambi i documenti sia l'APE sostituito sia l'APE successivamente inviato e quindi in corso di validità.

Trasmissione attestato	
ATTENZIONE :	
L'edificio è già presente in banca dati.	
Per questo edificio è stato già prodotto un Attestato di Prestazione Energetica. Visualizza l'attestato trasmesso	
Si può scegliere di annullare l'operazione o di aggiornare l'attestato .	
Se si sceglie di effettuare l'aggiornamento, inserire nello spazio in basso tutte le <u>osservazioni</u> atte a giustificare tale necessità.	
I dati relativi al vecchio attestato saranno conservati nel nostro archivio storico.	
Osservazioni	
Prima di trasmettere l'APE occorre visualizzare l'anteprima dell'attestato in lavorazione:	
Visualizza l'anteprima	
Trasmetti definitivamente	
Prima di trasmettere l'APE occorre visualizzare l'anteprima dell'attestato in lavorazione: Visualizza l'anteprima Trasmetti definitivamente	

Figura 8 - Warning per la sostituzione di un APE

Nel caso ci siano **DATI TECNICI ERRATI** in un **APE GIÀ TRASMESSO IN VIA DEFINITIVA alla Regione Molise**, il certificatore potrà **SOSTITUIRE** tale APE con un nuovo Attestato corretto, utilizzando lo stesso procedimento che si utilizza per l'aggiornamento di un APE. Tale procedura **comporta un nuovo pagamento**.

Nel caso di DATI CATASTALI ERRATI in un APE GIÀ TRASMESSO IN VIA DEFINITIVA alla Regione Molise, il certificatore non potrà NÉ ELIMINARLO NÈ SOSTITUIRLO. In tale caso è OBBLIGATORIO richiedere alla Regione Molise l'eliminazione dell'APE dal Sistema attraverso l'indirizzo <u>info.apemolise@regione.molise.it</u>

Naturalmente è possibile trasmettere un nuovo APE corretto, **pagando le relative spese**, anche senza attendere la cancellazione dell'APE con i **DATI CATASTALI ERRATI**.

Il certificatore potrà, in ogni momento, visualizzare sulla propria pagina personale l'elenco dei suoi attestati già trasmessi in un suo archivio riservato, e naturalmente disporrà degli attestati ancora in lavorazione.

Di seguito è riportata a titolo di esempio la schermata relativa alla pagina personale di un certificatore regolarmente iscritto ed abilitato alla trasmissione degli Attestati redatti.

🖠 Immobili						Anagrafica
Copy CSV Pri	nt		Ce	rca:		Mario Rossi
Comune 0	Provincia 4	CAP .	Indirizzo 0	Classe energetica	0	Codice fiscale: MRRSS76C907E
Amatrice	RI	02012	viale G. Bovio	E	apri	via po 22 - 00159 Roma (RM)
Anguillara Sabazia	RM	00061	viale G. Bovio	E	apri	Tel. 0655857425 Cellulare: 3335978465
Anguillara Sabazia	RM	00061	viale G. Bovio	E	apri	PEC: mario.rossi@pec.com
Anguillara Sabazia	RM	00061	viale G. Bovio	E	apri	Titolo professionale: L17 scienze dell'architettur:
Anguillara Sabazia	RM	00061	viale G. Bovio	E	apri	Ordine o Collegio professionale:
Fiumicino	RM	00054	Via Giulio Romano n. 135 - 00050 Fiumicino	A1	apri	Ordine degli Architetti, Planificatori, Paesaggisti Conservatori
Fiumicino	RM	00054	Via Giulio Romano n. 135 - 00050 Fiumicino	At	apri	N. ordine: 8786876548 Tecnico Codice professionista assegnato: 7220
Fiumicino	RM	00054	Via Giulio Romano n. 135 - 00050 Fiumicino	A1	apri	
Accumoli	RI	02011	viale G. Bovio	E	apri	Марра
Accumoli	RI	02011	viale G. Bovio	E	apri	Mappa + Orvieto
sta da 1 a 10 di 22 e testati trasmessi	lementi		Precedente 1 2	3 Succes	sivo	Contravecha Series Contestion
Copy CSV Pri	nt		Ce	rca:		Fiumidino
Tipo 🔅	Codice	0 Data	🔹 👻 Indirizzo edificio		φ	Loo d Osha
Edifici residenziali	5700225000000	153 27/11	2017 viale G. Bovio - cap 02012 - C	omune di Amatrice - prov	RJ	Anzio
Edifici residenziali	5800525000000	146 23/11	2017 viale G. Bovin - can 00061 - C	omune di Anguillara Saba	213 -	These states and the second states and the s

Figura 9- Area personale certificatore

Utilizzo del Sistema in qualità di cittadini, notai ed altri utenti

Per accedere al Certificato di Prestazione Energetica in formato elettronico, e ai documenti allegati non è necessario registrarsi al Sistema, è sufficiente disporre del QR code presente nella quarta pagina dell'APE (figura 10) e del codice identificativo dell'Attestato stesso.

Cliccando (o scansionando) il QR code si accede ad una pagina interna al Sistema dove viene richiesto il codice identificativo dell'Attestato, inserito questo codice si può visionare l'ATTESTATO, il LIBRETTO e il file XML.

Il software utilizzato risponde ai rec	quisiti di rispondenza e garanzia di scostamento massimo dei risultati conseguit	i ei
rispetto ai valori ottenuti per mezzo	o dello strumento di riferimento nazionale?	51
Ai fini della redazione del presente sempplificato?	attestato e' stato utilizzato un software che impieghi un metodo di calcolo	NO
Il presente attestato e' reso dal s 445/2000 e dell'articolo 15 comma 1	sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del 1, del D.Igs.192/2005 cosi' come modificato dall'art.12 del D.L. 63/2013	'art.47 del D.P.F
Il presente attestato e' reso dal s	sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del	l'art.47 del D.P.F
Il presente attestato e' reso dal s 445/2000 e dell'articolo 15 comma 1 Data 23/10/2020	sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del 1, del D.Igs.192/2005 cosi' come modificato dall'art.12 del D.L. 63/2013 Firma e t	'art.47 del D.P.F
Il presente attestato e' reso dal s 445/2000 e dell'articolo 15 comma 1 Data 23/10/2020	sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del 1, del D.Igs.192/2005 cosi' come modificato dall'art.12 del D.L. 63/2013 Firma e f	''art.47 del D.P.f
Il presente attestato e' reso dal s 445/2000 e dell'articolo 15 comma 1 Data 23/10/2020	sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del 1, del D.Igs.192/2005 cosi' come modificato dall'art.12 del D.L. 63/2013 Firma e t	"art.47 del D.P.F

Figura 10 – Codice QR per accedere alla pagina riservata

Utilizzo del Sistema da parte della Regione Molise

I dati contenuti negli attestati consentiranno di tenere aggiornata la banca dati da cui la Regione potrà estrarre informazioni circa la distribuzione territoriale della qualità energetica degli edifici ed il catasto degli impianti termici.

Il sistema consentirà anche la successiva gestione dei controlli delle certificazioni energetiche e dei rapporti delle ispezioni degli impianti termici previsti dalla nuova direttiva europea 31/2010.

NOTE OPERATIVE

Per un uso corretto del sistema occorre abilitare il browser all'uso del linguaggio <u>Javascript</u>.

La posta elettronica certificata (PEC) deve essere personale. È sconsigliato l'utilizzo di indirizzi PEC associate a studi professionali o società, e quindi accessibili a più soggetti.

Occorre assicurarsi che la propria casella di posta sia configurata in modo da accettare anche messaggi di posta elettronica non certificata per poter ricevere le comunicazioni da caselle di posta non certificata.

La casella di posta **info.apemolise@regione.molise.it**, è stata istituita per l'assistenza in fase di registrazione o di trasmissione degli APE.

Le richieste di assistenza e informazioni, indirizzate alla piattaforma APE-Molise a mezzo di e-mail, dovranno essere inoltrate con **E-MAIL ORDINARIA**.

Il sito APEMOLISE rispetta la recente normativa vigente in materia di Privacy dell'utenza.

<u>Ambienti di lavoro consigliati:</u>

Browser: "Mozilla Firefox 55.0.1 o successivi", "Google Chrome 2.8.0 o successivi", "Internet Explorer 11.0.1 o successivi".